

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## A. Allgemeines

### 1. Vertragspartner

Verträge kommen zustande mit Bosshard HomeLink AG –Nachfolgend BHL AG

Dorfstrasse 39, 8424 Embrach, Geschäftsführer: Rolf Bosshard, Unternehmens-Identifikationsnummer (UID): CHE-113.720.340, E-Mail: welcome@bosshard-homelink.ch, Tel.: 044 / 865 16 70.

Unseren Kundendienst in Embrach erreichen Sie:

Tel: +41 (0)44 865 16 70 / Email: welcome@bosshard-homelink.ch

Montag bis Freitag von 08.00h–12.00h, 14:00–18.30h

Samstag: 08:00-12:00, 13:30-16:00

Unseren Kundendienst am Zürcher Hegibachplatz erreichen Sie:

Tel: +41 (0)44 422 21 80

Montag bis Freitag von 09.00h–18.30h

Samstag: 08:00-16:00

### 2. Geltungsbereich

2.1 Derzeit versendet die BHL AG nur Waren innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein, daher muss sich die Lieferadresse in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein befinden.

2.2 Neben dem Kauf der Ware zusätzlich bestellbare Serviceleistungen der BHL AG, z. B. die Qualitätslieferung (Lieferservice „Komfort“ und Lieferservice „Premium“) sind ausschliesslich innerhalb des im Onlineshop angegebenen Liefergebietes möglich.

### 3. Konsumenten und Unternehmer

Konsument ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## B. Kauf von Waren

### 1. Preise, Versand, Lieferung und Abholung

1.1 Für Bestellungen in unserem Onlineshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise in Schweizer Franken, das heisst sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer. Soweit nicht anders vereinbart, ist der Versand bzw. die Lieferung kostenpflichtig. Die BHL AG berechnet für die Verwendung der Zahlungsarten keine zusätzlichen Kosten. Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an

1.2 Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart, fallen bei der Versendung der bestellten Waren beim Kunden Liefer- und Versandkosten an. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs separat ausgewiesen und sind darüber hinaus auf der Internetseite einsehbar.

1.3 Die Lieferung zur Abholung bei der Bosshard HomeLink AG erfolgt versandkostenfrei.

### 2. Vertragsschluss, Vertragssprache, Mengen

2.1 Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, BHL AG ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Auf der Bestellseite kann der Kunde seine Eingabe noch einmal überprüfen. **Durch Anklicken des Buttons „Bestellung aufgeben“ schliesst der Kunde den Bestellvorgang ab. Damit hat der Kunde eine verbindliche Bestellung abgegeben.** Der Vorgang lässt sich jederzeit durch das Schliessen des Browser-Fensters abrechnen. Auf den einzelnen Seiten erhält der Kunde im Übrigen weitere Informationen, wie beispielsweise zu Korrekturmöglichkeiten. Nach Eingang seiner Bestellung im Online-Shop erhält der Kunde automatisch eine E-Mail, die seine Bestellung bestätigt.

2.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

2.3 Alle Artikel werden nur in haushaltsüblicher Anzahl abgegeben.

### 3. Warenverfügbarkeit, Lieferung und Abholung

3.1 Die im Onlineshop dargestellten Artikel sind mit einer Verfügbarkeitsangabe und Liefer- bzw. Abholzeitangabe gekennzeichnet.

3.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, so ist die BHL AG zur Teilbereitstellung auf Kosten der BHL AG berechtigt. Sollte das bestellte Produkt einmal nicht verfügbar sein, weil die BHL AG mit diesem Produkt von seinem Lieferanten nicht beliefert wurde, so kann die BHL AG vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die BHL AG den Kunden informieren und ihm soweit verfügbar die

Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar sein sollte oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird die BHL AG dem Kunden bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten.

3.3 Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den beauftragten Logistikpartner an den Kunden über.

3.4 Sollte dem Kunden nicht selber die Abholung der Bestellung möglich sein, so kann er dazu eine dritte Person bevollmächtigen. Für die Abholung sind eine Abholvollmacht, die Service-E-Mail „Bestätigung zur Abholung“ und ein gültiges Ausweisdokument erforderlich.

#### **4. Speichermöglichkeit, Einsicht in den Vertragstext**

Der Kunde kann diese AGB auf der Onlineshop-Seite einsehen. Ferner kann der Kunde diese AGB ausdrucken oder speichern, indem er die hierzu vorgesehene Funktion seines Internetbrowsers nutzt. Der Kunde kann seine Bestelldaten die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Onlineshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen seines Browsers speichern. Nach Abschluss der Bestellung wird per E-Mail eine automatische Bestellbestätigung an die vom Kunden angegebene Adresse versendet. Die BHL AG speichert den Vertragstext und sendet die Bestelldaten per E-Mail zu. Vergangene Bestellungen kann der Kunde in seinem Kundenkonto einsehen.

#### **5. Zahlungsbedingungen**

5.1 Der Kunde kann zwischen einer Zahlung per Kreditkarte, einer Vorkasse oder einer Zahlung bei Abholung vor Ort wählen. Die BHL AG akzeptiert die Kreditkarten Mastercard/Eurocard und VISA.

5.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung zum Zeitpunkt der Bestellung.

#### **6. Rücktrittsrecht**

30 Tage Rückgaberecht von Bosshard HomeLink AG erworbene Produkte bei ungeöffneter und unbeschädigter Originalverpackung. Bei geöffneter Verpackung gilt ein Abschlag je nach Zustand der Ware (mindestens 19% bzw. Mindestabzug CHF 20.--). Die Kosten für den Rückversand werden von der Bosshard HomeLink AG nicht übernommen.

In folgenden Fällen können wir leider keine Rücknahmen anbieten: Fehlende Originalverpackung, fehlendes Zubehör, beschädigte Artikel, geöffnete Hygieneartikel (In-Ear-Kopfhörer), sowie alle Beovision und Beolab Produkte.

## **7. Gewährleistung**

7.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche verjähren nach zwei Jahren. Wenn der Kunde als Unternehmer kauft, so verjähren die Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach einem Jahr.

7.2 Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens einer Garantie für die bestellte Ware unberührt.

7.3 Bei gebrauchten Produkten ist eine Garantiehaftung komplett ausgeschlossen.

7.4 Der Käufer hat während der Garantiezeit Anspruch auf Nachbesserung. Wandelung, Minderung sowie Ersatzlieferung sind ausgeschlossen.

7.5 Erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzleistung, verlängert sich die Garantiefrist nicht. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Garantiedauer wird durch einen allfälligen Gewährleistungs- bzw. Garantiefall damit nicht unterbrochen, sondern läuft weiter

7.6 Die Versand- bzw. Handlingskosten innerhalb der Garantie- und Gewährleistungsfrist sind kostenpflichtig und durch den Kunden zu tragen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von der BHL AG.

## **9. Haftung**

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz werden soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Unberührt bleibt die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmässig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet die BHL AG soweit gesetzlich zulässig nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

## **10. Schlussbestimmungen**

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2 Bei Kunden, die Unternehmer sind, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen der BHL AG und dem Unternehmer der Sitz von der BHL AG.

10.3 Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen

Bestimmungen in vollem Umfang wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten – soweit vorhanden – die gesetzlichen Regelungen.

## C. Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden vertraulich von der verantwortlichen Stelle bei der BHL AG behandelt. Die BHL AG bearbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden nach den Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz und dessen Ausführungsbestimmungen. Personenbezogene Daten, die zur Geschäftsbegründung/-durchführung und -abwicklung benötigt werden (dazu gehören u. a. Bestellungen, Anfragen zur Bestellung, etc.), werden von der BHL AG gespeichert, verarbeitet und an Dritte, die zur Erledigung der Bestellung eingeschaltet werden, übermittelt.

2. Die BHL AG bietet seinen Kunden eine korrekte und schnelle Abwicklung von Serviceanfragen zu den vom Kunden gekauften Artikeln. Der Kunde kann sich zusätzlich bei BHL AG nach interessanten Produktergänzungen und Neuheiten erkundigen und sich dazu beraten lassen. Sollte der Kunde mit einem Artikel nicht zufrieden sein und es zu einer Beanstandung der Qualität eines erworbenen Artikels kommen, so möchte die BHL AG auch in diesem Fall dem Kunden den bestmöglichen Service bieten, ohne dass der Kunde zunächst seine Vertragsdaten recherchieren muss. Für diese Zwecke ist es erforderlich, dass die BHL AG die Daten des Kunden über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus speichert. So ist es der BHL AG möglich, Anfragen des Kunden, Reklamationen, etc. schnell und artikelbezogen bearbeiten zu können. Dazu gehören folgende Daten: Name, Vorname, Adresse, Wohnort, E-Mailadresse, Telefonnummer, Artikel nebst Kaufpreis, Vertragsdatum. Die BHL AG kann die Speicherung und/oder Verwaltung dieser Daten Dritten übertragen.

**Der Kunde ist damit einverstanden, dass die BHL AG die vorgenannten Daten zu den vorgenannten Zwecken speichert und nutzt.**

3. Die BHL AG erhebt und verwendet Daten für eigene Marketingzwecke nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

### **Widerspruchsmöglichkeit**

Der Kunde kann der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die nachfolgend genannte Adresse widersprechen:

Bosshard HomeLink AG  
Dorfstrasse 39  
8424 Embrach  
welcome@bosshard-homelink.ch

Sollte der Kunde eine Auskunft über gespeicherte Daten wünschen, so kann er sich schriftlich per Brief oder E-Mail an den oben genannten Kontakt wenden.